

Conditions générales de vente

www.boutique.mrp-groupe.fr

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet <https://www.boutique.mrp-groupe.fr>, sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des produits.

ARTICLE 1 : Mentions obligatoires

Le site Internet <https://www.boutique.mrp-groupe.fr> est un service de :

MOTORSPEED RACING PRODUCTS (M.R.P)

2 rue Costes et Bellonte - 63600 Ambert - France

Immatriculée au RCS de Clermont-Ferrand sous le numéro 318 112 265

Siret : 318 112 265 00026 - N° de TVA : FR76318112265

Capital social : 171 600 €uros

Email : contact@mrp-groupe.fr

Téléphone : 04.73.82.08.18

ARTICLE 2 – Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

ARTICLE 3 – Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens par le vendeur à l'acheteur à l'adresse [www. boutique.mrp-groupe.fr](http://www.boutique.mrp-groupe.fr)

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués par les acheteurs situés en France et livrés exclusivement sur le territoire français. Pour toute livraison hors de France, il convient d'adresser un message à contact@mrp-groupe.fr

ARTICLE 4 : Caractéristiques essentielles des produits et services vendus

Le site Internet [www. boutique.mrp-groupe.fr](http://www.boutique.mrp-groupe.fr) vend : Fabrication de vêtements de dessus (4642Z)

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

ARTICLE 5 : Engagement personnalisation

Firstarcing.com propose à ses Clients de réaliser des impressions personnalisées.

Il est rappelé au Client que l'exploitation des produits comportant des marquages demandés par le Client peut engager sa responsabilité. Des droits privatifs ainsi que des droits de propriété intellectuelle de tiers peuvent protéger tout ou partie des éléments que le Client souhaite porter en marquage sur les produits commandés. MRP n'apporte aucune garantie et n'assure aucun contrôle en la matière. En tout état de cause, le Client nous garantit être titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle et autorisations nécessaires sur les images, noms, logos, inscription et plus généralement sur l'ensemble des éléments qu'il demande à MRP d'apposer pour son compte sur les produits achetés.

En cas de réclamation ou de poursuite résultant notamment de la contrefaçon à l'encontre du Client et le cas échéant à l'encontre de MRP, seul le Client est responsable et prendra à sa charge tous les frais liés à cette procédure ainsi que l'ensemble des condamnations prononcées.

ARTICLE 6 : Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) et ne comprennent pas la participation aux frais d'envoi qui sont à la charge du client.

En cas de commande livrée dans un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur des produits qu'il achète. Pour tous les produits expédiés hors des collectivités d'outre-mer ou de l'Union européenne, la facture est établie sur le prix hors taxes. Le client est seul responsable des déclarations et paiements de tout droit de douane ou autre taxe susceptibles d'être exigibles dans son pays.

ARTICLE 7 : Délai de disponibilité des produits

Les produits disponibles apparaissent sur notre site accompagné de la mention « disponible ». Afin de répondre au mieux aux attentes de notre clientèle, la disponibilité de nos produits est régulièrement mise à jour sur notre site internet.

Si vous avez commandé un produit indisponible postérieurement à la validation de votre commande, vous en serez immédiatement informé. Nous procéderons à l'annulation de votre achat. Si la somme avait déjà été débitée, vous serez immédiatement remboursé.

Pour les produits personnalisés, le délai de livraison est de 4 semaines. MRP s'efforcera de livrer le Client au plus tôt.

ARTICLE 8 : Commande

Vous avez la possibilité de commander nos produits directement sur notre site internet ou par téléphone au 04.73.82.08.18 (coût d'un appel en France métropolitaine) du Lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Pour passer une commande sur notre site, choisissez vos articles et ajoutez-les au panier. Validez le contenu de votre panier.

Selon le cas :

Si vous possédez déjà un compte client sur notre site, veuillez-vous identifier.

Si vous ne possédez pas de compte client sur notre site, veuillez en créer un.

La livraison se fait à domicile par TNT.

Le paiement se fait par CB.

Cochez la case « acceptation des CGV ».

Cochez la case « commande avec obligation de paiement » pour honorer votre commande en ligne.

Validez votre paiement.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande sur l'adresse mail que vous avez indiqué lors de la création de votre compte client.

Vérifiez les détails et le montant total de votre commande.

Le transfert de propriété du produit a lieu au paiement complet de votre commande.

ARTICLE 9 : Livraison

Nous procédons à la livraison de nos produits en France métropolitaine y compris en Corse et dans les DOM-TOM et à l'étranger. La livraison a lieu à l'adresse indiquée par l'acheteur.

Nous vous proposons un seul type de livraison à savoir TNT, d'un montant de 10 € par commande pour la livraison en France métropolitaine y compris en Corse et dans les DOM-TOM et 12,50 € par commande pour la livraison à l'étranger.

Le délai de livraison est de 2 à 3 jours pour les produits en stock.

Pour les produits personnalisés la date d'expédition est indiquée avant la validation du panier.

Tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au consommateur au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le professionnel, prend physiquement possession de ces biens. (Article L216.4 du code de la consommation)

ARTICLE 10 : Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en personnalisé. Le Client peut effectuer le règlement par carte bancaire uniquement.

Nous acceptons les paiements par carte bleue / e-carte bleu / visa / visa electron / master card / Maestro.

Lors de votre paiement en ligne, indiquez le numéro de votre carte bancaire, sa date d'expiration et les 3 chiffres inscrits au dos de celle-ci. Le paiement en ligne est sécurisé par une solution de paiement de la banque populaire

ARTICLE 11 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation à exercer dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la réception de l'article. Vous n'avez ni à justifier de motifs ni à payer de pénalités, mis à part les frais de retour ;

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits réalisés selon vos indications spécifiques et pour les produits personnalisés. (L 221-28 point 3 du code de la consommation)

Vous trouverez ci-après un modèle de formulaire de rétractation



Modèle : Rétractation d'un achat à distance (sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone)

À l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Vérfifié le 04 décembre 2018 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Dans un délai de 14 jours, Informez-nous de l'exercice de votre droit de rétractation par courrier postal à l'adresse suivante : MRP - 2 rue Costes et Bellonte - 63600 AMBERT ou par mail à contact@mrp-groupe.fr

Vous avez un nouveau délai de 14 jours pour réexpédier le produit.

La marchandise est à retourner à l'adresse suivante, les frais de retour étant à votre charge : MRP - 2 rue Costes et Bellonte - 63600 AMBERT.

Afin que notre produit retourné soit à nouveau commercialisable, vous vous engagez à nous le renvoyer dans son emballage d'origine et en parfait état. L'article peut être essayé.

Les masques textile catégorie 1, compte tenu de l'hygiène et de la protection de la santé, entre dans les exceptions au droit de rétractation (L 221-28 point 5 du code de la consommation)

ARTICLE 12 : Garantie et droit de retour du produit (vice caché ou défaut)

Vous bénéficiez de la **garantie légale de conformité** et donc d'une application de l'article L217-4 du Code de la consommation qui dispose que le consommateur :

- Vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation
- Vous êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

En cas de vice caché de votre produit, vous bénéficiez de la **garantie légale des vices cachés** des articles 1641 à 1649 du Code civil.

La garantie légale des vices cachés vous permet d'obtenir un remboursement total ou partiel de votre achat ainsi qu'une indemnisation en cas de dommage.

Pour pouvoir mettre en œuvre la garantie, le défaut doit :

- être un défaut caché, c'est-à-dire non apparent lors de l'achat,
- rendre le bien inutilisable ou diminuer très fortement son usage,
- et exister au moment de l'achat.

Cette garantie s'applique à tous nos produits neufs et lorsque le vice rend le produit impropre à l'usage ou lorsqu'il réduit à tel point son usage que vous ne l'auriez pas acheté ou l'auriez payé à un moindre prix.

Vous disposez d'un délai de 2 ans à partir de la découverte du défaut pour mettre en œuvre la garantie légale des vices cachés. La durée de cette garantie est limitée à 5 ans après l'achat.

L'action en garantie légale des vices cachés doit être exercée auprès de Motorspeed Racing Products par lettre recommandée avec avis de réception. Le client doit apporter la preuve de l'existence du vice caché. Votre courrier doit être accompagné de justificatifs : bon de livraison, ticket de caisse...

Les articles personnalisés (sublimation, sérigraphie, broderie, transfert) ne peuvent faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange, sauf dans le cas d'un défaut de qualité.

ARTICLE 13 : Conditions et délais de remboursement

Dans le cadre de la rétractation, le remboursement des produits est intégral y compris les frais de livraison initiaux. Les frais de transport de retour restent à la charge du consommateur.

Le remboursement s'effectue par virement bancaire dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 14 jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation.

ARTICLE 14 : Réclamations du consommateur

Toute réclamation du consommateur est à adresser par courrier postal à l'adresse mentionnée ci-contre MRP - 2 rue Costes et Bellonte - 63600 AMBERT ou par voie électronique à contact@mrp-groupe.fr

ARTICLE 15 : Propriété intellectuelle

Tous les commentaires, images, illustrations de notre site nous sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction de notre site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

ARTICLE 16 : Responsabilité

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, l'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

ARTICLE 17 : Données à caractère personnel

Les offres commerciales du site seront adressées au client par email si aucune opposition n'a été émise. Le client peut à tout moment s'opposer sans frais aux offres commerciales en se connectant sur son espace personnel ou par courrier postal au MRP - 2 rue Costes et Bellonte - 63600 AMBERT.

Les informations relatives au client pourront être transmises à des partenaires commerciaux du site, sauf s'il y fait opposition.

Le site assure au client une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Le client exerce ce droit via :

son espace personnel

un formulaire de contact

par email à contact@mrp-groupe.fr

par voie postale au MRP - 2 rue Costes et Bellonte - 63600 AMBERT.

ARTICLE 18 : Juridiction compétente et droit applicable

En cas de litige entre le consommateur et notre société, le droit applicable est le droit français. Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.

Selon les articles L 611-1 et suivants du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement (sauf éventuels frais d'avocat et d'expertise) à un médiateur de la consommation en vue de résoudre à l'amiable d'un litige l'opposant à www.mrp-groupe.fr

MRP adhère au service de MEDIATION - VIVONS MIEUX ENSEMBLE (référéncé comme médiateur de la consommation par une décision de la CECMC en date du 10 mars 2017).

Ce service en ligne est accessible à l'adresse : <https://www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr/pour-les-consommateurs-saisir-le-mediateur/>

Adresse postale : 465 Avenue de la Libération – 54000 NANCY

ARTICLE 19 : Démarchage

Vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel vous n'avez pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur cette liste sur le site <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>.